ドコモのペット保険ご契約者様各位

株式会社NTTドコモ

## クレジットカード会社の決済ルール変更に伴う カード情報確認・更新のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のことと、お慶び申し上げます。 平素はNTT ドコモのサービス・商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ドコモのペット保険のお支払いにつきましては、クレジットカード会社からの要望により、クレジットカード(以下「カード」)のセキュリティ強化策として、2023 年 6 月決済以降、保険料ご請求の都度、カードの有効期限を確認する運用に変更となります。お手数をおかけいたしますが、以下のとおり、ご確認・ご対応の程、お願い申し上げます。

<ご依頼事項>

カードの有効期限をご確認ください。※1

有効期限	ご対応いただきたいこと
2023 年 5 月以前のお客様	6月決済にあたり、2023年5月21日(日)までにマイページより カード情報を再登録いただきますようお願い申し上げます。※2
2023 年 6 月以降のお客様	<u>有効期限が超過している場合はカードでお支払いいただけなくなります。お手元に新しい有効期限のカードが届き次第、お早めにマイページよりカード情報を再登録いただきますようお願い申し</u> 上げます。

 ※1 カードの有効期限確認・カード情報再登録方法につきましては別紙をご確認ください。
 ※2 5月21日(日)までにカード情報を再登録いただけなかったお客様においては、6月カード 決済ができなくなりますが、6月20日(火)までにカード情報を再登録いただけた場合、7 月決済時に2か月分を請求いたします。なお、6月20日(火)時点でカード情報の更新手続 きをいただけない場合、6月30日(金)をもって補償は終了しますのでご注意ください。

<新運用に伴う対応>

新運用に伴い請求タイミングが変更となり、初月のみ 1 カ月課金されない(または、1 カ月に 2 回分の請求がされる)場合がございます。年間の請求額は同一となりますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせ先 センター名:ドコモでほけん相談お問い合わせセンター 電話番号:0120-566-055 受付時間:午前10時~午後6時(土日祝除く) <別紙>カードの有効期限のご確認ならびにカード情報再登録方法 ※複数ご契約のあるお客様は、全契約分ご対応が必要です。

手順1:QRコードもしくはURL(https://www.docomopet.com/insurance/)よりドコモのペット保険 トップページを開き、「ご加入者様」ボタンをクリックする。

	dõcomo
ペット保険	ご加入者様 > ビー・
よくあるご質問 ご加入者様	

手順2:dアカウント ID を入力し「次へ」をクリックする。

<u>不正ログインの被害を防ぐ</u> 今すぐできるセキュリティ対策はこちら
dアカウントのID
型次回ログインからIDの入力を省略
x~
IDをお忘れの方

手順3:パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックする。

<u>不正ログインの被害を防ぐ</u> 今すぐできるセキュリティ対策はこちら
dアカウントのID
バスワード(半角英数記号8~20桁)
□ パスワードを表示する
ログイン バスワードをお忘れの方

手順4:トップページ 中央下段にある「詳細を確認する」ボタンをクリックする。



手順5:ご契約情報ページ 「ご利用料金の支払い情報を変更する」ボタンをクリックする。



手順6:ご利用料金の支払い情報の変更ページ 「支払い情報入力へ」ボタンをクリックする。

ご利用料金の支払い情報の変更	
契約プラン ドコモのベット保険 トータルケア (50%) 加入番号 2400126488	
ペットの名前 ほたる子 ご利用料金 (月額) 2560円	
<ul> <li></li></ul>	
支払い情報入力へ	
マイベージへ戻る	

手順7: 改めて d アカウント ID およびパスワード(手順2、手順3と同様)を確認する画面が表示 される。「次へ」および「ログイン」ボタンをクリックする。

<u>不正ログインの被害を防ぐ</u>	不正ログインの被害を防ぐ
今すぐできるセキュリティ対策はこちら	今すぐできるセキュリティ対策はこちら
dアカウントのID .com 図次回ログインからIDの入力を省略 <u>次へ</u> <u>IDをお忘れの方</u>	dアカウントのID com パスワード(半角英数2母8~20街) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

手順8:2段階認証確認のページ セキュリティコード送信先に届いたセキュリティコード を入力し、「ログイン」ボタンをクリックする。



手順9:決済内容確認画面にてカード情報・有効期限を確認する。

カード情報を変更する場合は、「クレジットカードを変更する」ボタンをクリックする。

	決済内容確認	
<u>「d払いご利用規約」。</u> 認いただき、ご同意のう	「パーソナルデータの取扱いに関する え、「承諾して購入する」を押して・	6 <u>同意事項」</u> を必ずご確 ください。
・クレジットカードの有	効期限がきれています。(1SAI5D8)	
總統課金	dカード以外のクレジットカード	
	¥ 2,560/月	
	お支払い方法を変更する	
¥	決済詳細	$\sim$
	クレジットカード情報	
当加盟店でご利用可能な	クレジットカードはVISA、MasterC	Card、JCBです。
ブランド : JCB カード番号:******* 有効期限 :12月/194	*****8096 E	
	クレジットカードを変更する	

手順10:クレジットカード情報入力画面にてカード情報を入力し、「次へ」をクリックする。 以降、画面案内に従い入力内容を確認し、入力を完了させる。

	クレジットカード情報	认力
クレジットカー	ド情報を入力し、「次へ」を押してく	、ださい。
VISA, Master	Card、JCBの各カードがご利用可能	ল্য.
クレジットカー	下番号 ※必須	
有効期限(月/	′年) <b>※必須</b> ◆ 月 /	✔ 年
セキュリティコ	1-ド ※必須	
	セキュリティコードとは	7
	次へ	
10		